|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Formulário Caso de uso Data:\_28/09/2018 Nº 001** | | | |
| **Entrevistador/analista/consultor:**  Elena Bueno, Ísis de Britto, Livia Ferreira, Kelli Catarina e Rebeca Cabral | | **Entrevistado:**  uSecured - Aymê Julia, Eduardo Kind, Emily Santos, Felipe Teixeira | |
| **Caso de Uso** | | | |
| **Nome:**  Reclamações de reparos de serviços públicos | | | |
| **Descrição:**  O usuário irá realizar as reclamações em um site, que é formado por quatro páginas sendo elas: Home (página inicial onde serão mostradas as definições do projeto), Login (página onde pode-se fazer o login para entrar em sua conta), Ajuda (página que instruirá o usuário) | | | |
| **Ator principal:** Usuário da comunidade | | | |
| **Ator secundário:** Prefeitura | | | |
| **Cenário principal: Site** | | | |
| **Ação do ator** | | **Resposta do sistema** | |
| solicitar pedido | | encaminhar para o banco de dados | |
| fazer cadastro | | guardar cadastro | |
| **esqueceu a senha** | | **nova senha** | |
| **atualizar cadastro** | | **atualiza os dados do cadastro** | |
| **Condições** | | | |
| **Pré** | | **Pós** | |
| Possuir Cadastro | | a solicitação será enviada para o banco de dados, o maior número de ocorrências terá prioridade e será encaminhada à prefeitura | |
| **Dados/campos:** | | | |
| **Nome** | **Tipo** | **Tamanho** | **Descrição** |
| RG (Todos) | Caracter | 10 | Registro Geral do Usuário |
| CPF | Caracter | 6-8 | Registro escolar do usuário não pagante |
| Senha | INT | 16 | Senha |
| nome | Caracter | 20 | Nome |
| E-mail | Caracter | 20 | e-mail pessoal |
| Telefone | caracter | 12 | Número de telefone |
| Endereço | Caracter | 300 | Local de residência |
| CEP | Caracter | 9 | Código de endereçamento postal |
| **Observações:**  Em nosso sistema a comunidade poderá entrar em contato com a Prefeitura para solicitar reparos em sua cidade, visando cada vez mais a melhoria da qualidade de vida da comunidade.  O sistema disponibilizará opções do tipo Reparo de buracos. Após a solicitação o pedido será enviado para o banco de dados de ocorrências onde será analisadas as prioridades de acordo com o número de pedidos, encaminhando ao final do processo para a prefeitura. | | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_Elena\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Aymê\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Entrevistador Entrevistado** | | | |